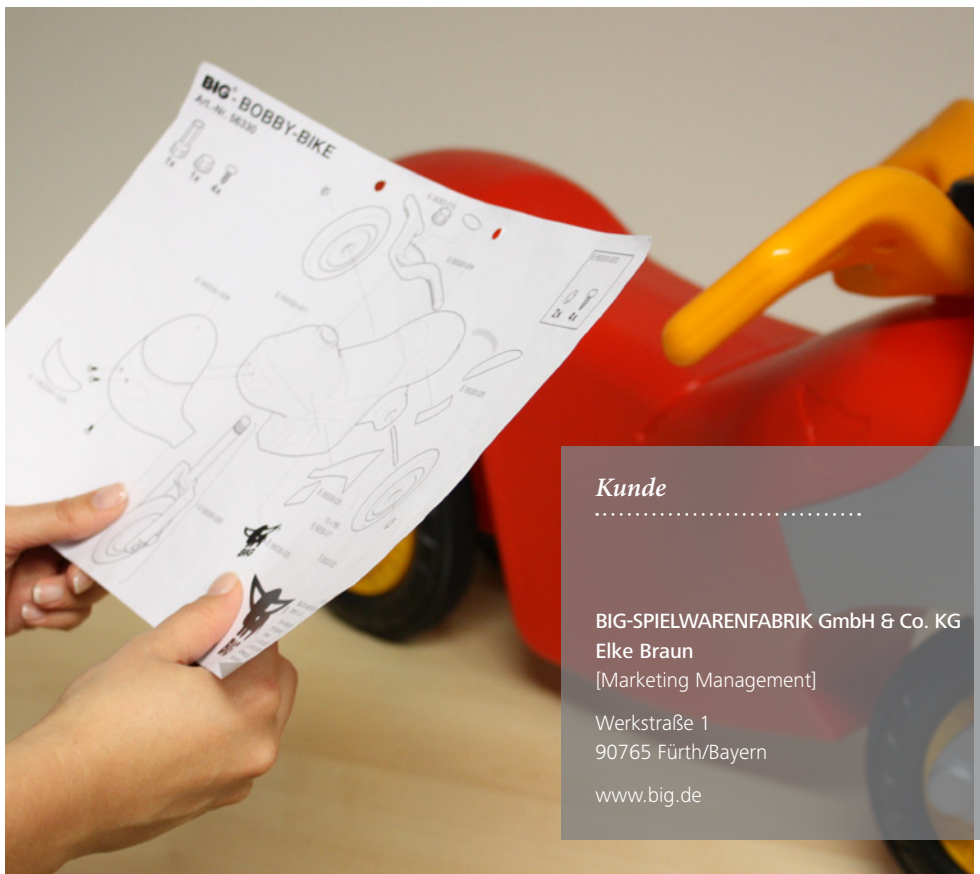


Projektreferenz Montageanleitungen BIG

Probantentest mit 36 Teilnehmern auf dem World Usability Day



Kunde

.....

BIG-SPIELWARENFABRIK GmbH & Co. KG
Elke Braun
[Marketing Management]

Werkstraße 1
90765 Fürth/Bayern

www.big.de

Mit einer benutzerfreundlichen Anleitung haben

auch Eltern Spaß mit den BIG Kinderspielgeräten



Aufgabenstellung:

Im Rahmen des World Usability Day sollten die Montageanleitungen des BIG-BOBBY-BIKE bzw. des BIG-SAND-DIGGER in Hinblick auf ihre intuitive Verständlichkeit überprüft werden. Der Probandentest wurde mit 36 Probanden zwischen 15 und 65 Jahren durchgeführt.

Strategie:

In dem Probandentest wurden die Teilnehmer dazu aufgefordert, eines der beiden Spielgeräte mithilfe der Montageanleitung einsatzbereit zu machen. Während der Aufgabe sprachen die Probanden ihre Gedanken laut aus. Ihre Mimik und Gestik wurde parallel dazu aufgezeichnet und flossen anschließend in die Auswertung mit ein.

Ergebnis:

In Form einer Präsentation wurden die Ergebnisse des Usability-Tests zusammengefasst und vorhandenes Optimierungspotential aufgezeigt. Folgende Aspekte wurden darin betrachtet:

- Vollständigkeit der Montageanleitungen
- Grafische Darstellung
- Nachvollziehbarkeit der Montageschritte

Mithilfe von grafisch ausgearbeiteten Verbesserungsvorschlägen wurde dabei konkret aufgezeigt, wie sich die Usability der Montageanleitungen mit geringem Einsatz bereits in hohem Maße optimieren lässt. Damit ist der Weg bereitet zu einem rundum benutzerfreundlichen Kinderspielgerät.