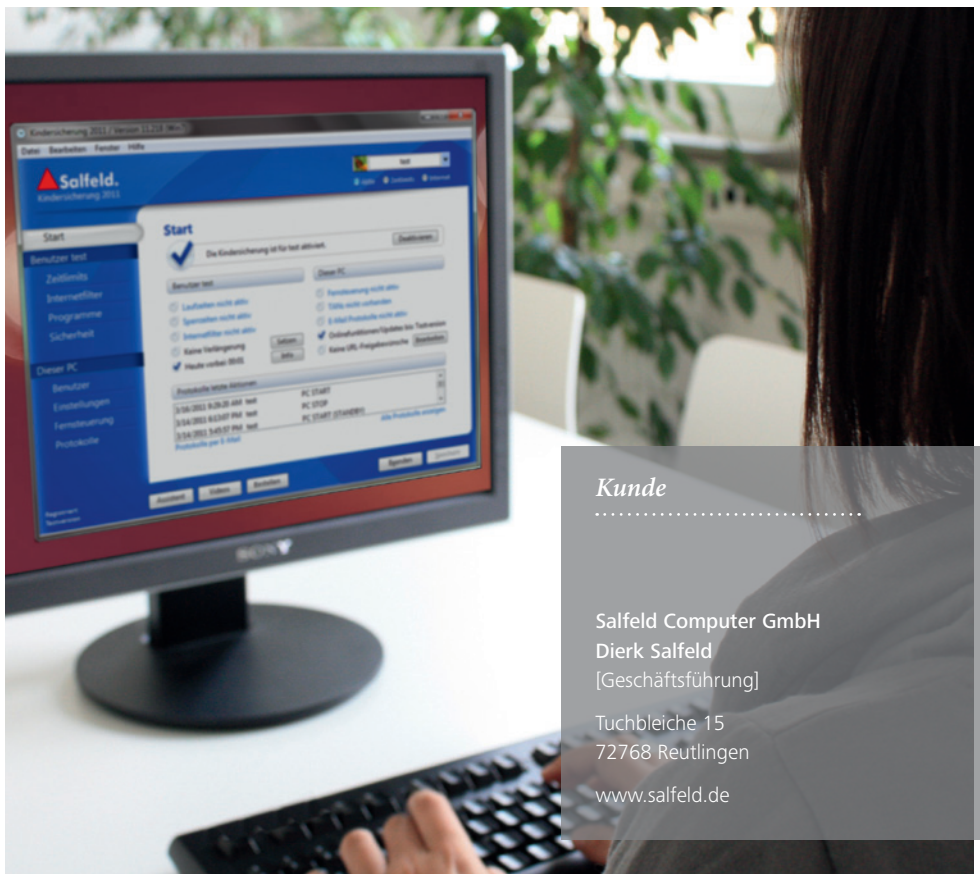


# Projektreferenz Kindersicherungs-Programm

Evaluation und User-Experience-Optimierung einer Software



## Kunde

Salfeld Computer GmbH  
Dierk Salfeld  
[Geschäftsführung]

Tuchbleiche 15  
72768 Reutlingen

[www.salfeld.de](http://www.salfeld.de)



*Aufgabenstellung:*

Mit der Kindersicherungs-Software der Salfeld Computer GmbH können Eltern die Computer- und Internet-Aktivitäten ihrer Kinder beaufsichtigen. Um die Attraktivität des Programms für die Zielgruppe zu steigern, sollten Usability und User Experience der Anwendung optimiert werden. Im Zuge dessen sollte zudem das Interface-Design an die Wünsche der Zielgruppe angepasst werden.

*Strategie:*

In Kooperation mit Prof. Astrid Beck von GUI Design und im engen Dialog mit dem Kunden wurde ein neues Interface-Design für die Kindersicherungs-Software entwickelt. Besonderes Augenmerk lag dabei auf der Informationsstruktur. In einem Probandentest wurden vor allem folgende Aspekte des neuen Interfaces überprüft:

- Nachvollziehbarkeit der Informationsarchitektur
- Akzeptanz des neuen Designs von der Zielgruppe
- Verständlichkeit der Dialoge
- Vollständigkeit des angebotenen Funktionsumfangs

*Ergebnis:*

Gemäß den Ergebnissen der Evaluation wurde die Software erneut optimiert und damit den Bedürfnissen der Zielgruppe exakt angepasst. Die User Experience konnte dadurch signifikant gesteigert werden. Anhand der Nutzerbedürfnisse wurden zudem neue Funktionen erarbeitet, die dank agiler Software-Entwicklung direkt in die Anwendung implementiert wurden und bereits im Release der Kindersicherung 2011 enthalten sind.